

Правила бонусной программы «Здоровье с Plusом»

Настоящие Правила представляют собой публичную оферту, устанавливающую условия участия в бонусной программе «Здоровье с Plusом», разработанной Диагностической лабораторией «Медикана Плюс». Участие в программе возможно только при согласии клиента с данными Правилами. Клиент, предоставивший информированное согласие на участие в программе, подтверждает свое полное и безусловное принятие условий настоящих Правил и обязуется их соблюдать.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), устанавливающей условия участия в бонусной программе «Здоровье с Plusом» Диагностической лаборатории «Медикана Плюс» (далее – «Лаборатория»).

1.2. Организатор бонусной программы – ОсОО «БЭМАН ГРУПП», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее – «Организатор»).

1.3. Бонусная программа «Здоровье с Plusом» предназначена для физических лиц, являющихся клиентами Лаборатории и совершающих покупки медицинских услуг (далее – «Участники»).

1.4. Участники бонусной программы могут воспользоваться всеми правами, предоставляемыми настоящей Офертой, при соблюдении ее условий.

2. Термины и определения

2.1. Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение Организатора заключить договор на условиях, изложенных в данном документе.

2.2. Лаборатория – Диагностическая лаборатория «Медикана Плюс», предоставляющая медицинские услуги на территории Кыргызской Республики.

2.3. Участник – физическое лицо, которое на законных основаниях пользуется медицинскими услугами Лаборатории и при этом соответствует следующим критериям:

- Правоспособность – лицо должно быть дееспособным, т.е. иметь право самостоятельно вступать в договорные отношения и выполнять обязательства по ним, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- Регистрация – для участия в бонусной программе, лицо должно пройти регистрацию, которая включает предоставление личной информации и получение бонусной карты.
- Использование услуг – лицо должно быть клиентом Лаборатории, что подразумевает совершение покупок медицинских услуг на территории лаборатории для накопления бонусных сумм.
- Принятие условий – лицо должно согласиться с условиями настоящей Оферты и соблюдать правила бонусной программы, изложенные в данном документе.

2.4. Бонусная программа – программа, в рамках которой Участники получают возможность накапливать и использовать бонусные сомы при оплате медицинских услуг Лаборатории.

2.5. Бонусные сомы – условные единицы, начисляемые на бонусную карту Участника за совершенные покупки медицинских услуг, которые могут быть использованы для частичной оплаты последующих услуг Лаборатории.

2.6. Бонусная карта – персональная карта Участника бонусной программы, на которую начисляются бонусные сомы.

2.7. Движение по бонусной карте – любые операции по начислению или списанию бонусных сомов на бонусной карте Участника.

2.8. Акции и пакеты – специальные предложения Лаборатории, включающие скидки, чек-апы и другие наборы услуг, на которые не распространяются условия бонусной программы.

3. Условия выдачи бонусной карты

3.1. Бонусная карта предоставляется клиенту Лаборатории при совершении единовременной покупки медицинских услуг на сумму 5000 (пять тысяч) сомов и выше.

4. Условия начисления и использования бонусов

4.1. Размер бонуса составляет 3% от суммы каждой покупки, произведенной в пунктах Лаборатории.

4.2. Бонусы, начисленные на бонусную карту, могут быть использованы только при последующих покупках. Начисленные бонусы не могут быть использованы для оплаты текущей покупки, при которой они были начислены.

4.3. Бонусы могут быть использованы для оплаты любых медицинских анализов, за исключением тех анализов, которые предоставляются со скидкой в рамках акций, пакетов (чекапов, пакета «Детский» и т.д.), а также на оплату расходных материалов.

4.4. Бонусы можно использовать в любом пункте Лаборатории.

4.5. Участник бонусной программы имеет право использовать начисленные бонусные сомы для оплаты до 50% стоимости одной покупки медицинских услуг. Остальная сумма должна быть оплачена денежными средствами.

5. Срок действия бонусов и аннулирование

5.1. Бонусы, начисленные на карту, аннулируются в случае отсутствия движения по карте (начислений или списаний бонусов) в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. В случае регулярного использования карты, бонусы не аннулируются и продолжают накапливаться.

6. Учет и просмотр бонусов

6.1. Клиент может отслеживать движение бонусов по своей карте в личном кабинете на сайте Лаборатории.

7. Информация об акциях и пакетах

7.1. Информация об актуальных акциях и пакетах будет публиковаться на официальном сайте www.medikana-plus.kg и регулярно обновляться.

8. Ограничения на использование бонусов

8.1. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства или иные материальные ценности.

8.2. Бонусные сомы не наследуются и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.3 настоящей Оферты.

8.3. Держатель бонусной карты имеет право зарегистрировать до 5 (пяти) человек, которые могут воспользоваться начисленными бонусами. Для регистрации дополнительных лиц держатель карты должен лично обратиться в любой пункт Лаборатории с документом, удостоверяющим личность.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта является публичной и действует с момента ее опубликования на официальном сайте Лаборатории.

9.2. Лаборатория оставляет за собой право вносить изменения в условия бонусной программы. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте www.medikana-plus.kg и вступают в силу с момента публикации.

9.3. Использование бонусной карты и участие в бонусной программе подтверждает согласие клиента с условиями настоящей Оферты.

Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и регулируют правоотношения между Диагностической лабораторией «Медикана Плюс» и участниками бонусной программы «Здоровье с Плюсом».

Контактная информация: Наименование: ОсОО «БЭМАН ГРУПП»

Юридический адрес: г. Бишкек, ул. Льва Толстого 8/45

Фактический и почтовый адрес: г. Ош, ул. Лермонтова 5

ИНН: 02908201610198

ОКПО: 21857443

Банк: г. Ош, ФЗАО ДКИБ

БИК: 118002

р/с: 1180000104921571

Телефон: [указать контактный номер]

E-mail: [указать контактный e-mail]

Сайт: www.medikana-plus.kg