

Приложение № 1
к предложению о заключении о заключении
публичного договора
от «___» _____ 2024 ГОДА

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

«**Исполнитель**» - ОсОО «Бэман Групп» (в том числе в лице уполномоченного представителя - медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги Заказчику/Пациенту).

«**Место оказания Медицинских услуг**» - адрес места оказания Медицинских услуг (структурных подразделений Исполнителя, уполномоченных представителей Исполнителя).

«**Медицинские услуги**» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, лабораторную диагностику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«**Заказчик**» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«**Пациент**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Медицинские услуги в свою пользу.

«**Стороны**» - Исполнитель и Заказчик/Пациент.

«**Спецификация**» - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках и месте оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

«**Официальный сайт Исполнителя**» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Адрес официального сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://www._____

«**Личный кабинет**» - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ведение которого осуществляется Заказчиком/Пациентом, Исполнителем в целях осуществления (реализации) своих прав и обязанностей, установленных настоящим Договором. Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Исполнитель (самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые допуски к оказанию платных медицинских услуг) обязуется оказать Медицинские услуги лично Заказчику или Пациенту на основании поручения Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) Медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, срок и место их оказания, а также стоимость Медицинских услуг согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Договору и

составляющей его неотъемлемую часть. Спецификация к Договору составляется в письменной форме в виде единого документа и подписывается Сторонами при каждом обращении Заказчика за оказанием Медицинских услуг.

1.3. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Медицинские услуги удаленно, через свой Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя или приобретает Медицинские услуги назначенные Пациенту медицинскими работниками Исполнителя, участвующими в оказании Медицинских услуг (далее – Медицинские работники) по результатам очного приема, то Спецификация формируется автоматически из выбранных Заказчиком или назначенных Медицинскими работниками на очном приеме Пациенту Медицинских услуг (соответственно) и после совершения Заказчиком оплаты Медицинских услуг на условиях настоящего Договора, считается согласованной Заказчиком, подписанной Сторонами, приобретает силу Договора и направляется на указанный Заказчиком при регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты. В этом случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумаге не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 395, ст. 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики) и подписанной Заказчиком с использованием простой электронной подписью. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Медицинский центр Исполнителя Заказчику/Пациенту выдается, составленная на бумаге, копия Спецификации, заверенная уполномоченным работником Исполнителя. Правила приобретения Медицинских услуг через Личный кабинет размещены на официальном сайте Исполнителя.

1.4. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с действующим законодательством, а также с утвержденными Исполнителем, Правилами оказания медицинских услуг (далее - Правила оказания медицинских услуг), действующими в месте оказания Медицинских услуг, предусмотренном Спецификацией. Правила оказания медицинских услуг размещены на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности № _____, а также лицензиями уполномоченных представителей Исполнителя (далее – Лицензия), а также размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.5. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, и графиком работы Медицинских работников.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказывать Пациенту Медицинские услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Кыргызской Республики. Медицинские услуги Пациенту оказываются после подписания им согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Исполнителем.

2.1.2. Информировать Заказчика/Пациента о невозможности оказания каких-либо Медицинских услуг.

2.1.3. Предоставлять Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о результатах проведенных лабораторных исследований, состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания Медицинских услуг, о третьих лицах, привлекаемых к оказанию Медицинских услуг, а также об используемых при

предоставлении Медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и иные сведения, относящиеся к предмету Договора, в том числе путем размещения подобной информации в личном кабинете Пациента.

2.1.4. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика/Пациента копию Лицензии Исполнителя.

2.1.5. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством выдавать Пациенту медицинскую документацию установленного образца (листки нетрудоспособности, врачебные заключения, выписки из карты амбулаторного больного, направления на госпитализацию, санаторно-курортные карты, справки и заключения о состоянии здоровья и т.д.).

2.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

2.1.7. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Медицинский центр Исполнителя выдать Заказчику/Пациенту, составленные на бумаге экземпляр (экземпляры) Договора и Спецификации, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством. 2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Не приступать к оказанию Медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных условиями настоящего Договора, и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

2.2.2. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте и информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных Лицензией.

2.2.3. По своему усмотрению определять и заменять Медицинских работников.

2.2.4. По своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

2.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.3. Обязанности Пациента:

2.3.1. После ознакомления Исполнителем Пациента с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида Медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, дать в письменной форме (форма устанавливается Исполнителем) согласно действующему законодательству, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

2.3.3. Выполнять все указания (рекомендации) Медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания по Договору Медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания Медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания Медицинских услуг.

2.3.4. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием к Медицинским работникам Исполнителя в установленное время, время повторного приема определяется Исполнителем.

2.3.5. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Права Заказчика/Пациента:

2.4.1. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

2.4.2. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий документов Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.4.3. Пациент вправе получать в течение срока действия Договора квалифицированные Медицинские услуги в порядке и на условиях Договора и в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

2.4.4. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора, в том числе путем ее размещения в личном кабинете Пациента и/или путем направления по адресу электронной почты Пациента в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.5. Обязанности Заказчика:

2.5.1. Оплатить Медицинские услуги на условиях, предусмотренных Договором.

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Медицинские услуги оплачиваются по стоимости, установленной Прейскурантом Исполнителя. Стоимость медицинских услуг в Спецификации определяется Сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Спецификации.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком авансом в полном объеме, определенном в Спецификации, до фактического получения Медицинских услуг. Оплата Медицинских услуг осуществляется в сомах и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежную систему (Мбанк или _____), расположенную на сайте Исполнителя;
- через платежные терминалы, установленные в Местах оказания Медицинских услуг Исполнителя.

3.3. Основанием для оплаты Заказчиком Медицинских услуг является Спецификация, подписанная и/или автоматически сформированная в соответствии с положениями раздела 1 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту за плату в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством при наличии информированного добровольного согласия Пациента (если применимо согласно действующему законодательству КР).

4.2. Медицинские услуги считаются полученными Пациентом с момента их фактического оказания Исполнителем, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора.

4.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (если применимо согласно действующему законодательству) на основании представленной Медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания Медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах

медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания Медицинских услуг.

4.4. В случае, если при оказании Медицинских услуг Пациенту потребуется медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям (не экстренное и не для устранения угрозы жизни), то Пациент настоящим дает согласие на соответствующее медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а Заказчик гарантирует их оплату. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента осуществляется в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Пациент несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством КР.

5.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Пациент уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством КР.

6.2. Заказчик вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору. Письменным уведомлением Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора является собственноручно подписанный Заказчиком документ, направленный по адресу местонахождения Исполнителя.

6.3. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту Медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту Медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен Спецификацией.

6.4. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 6.3 Договора, в течение 40 календарных дней с даты прекращения Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в уведомлении об отказе от исполнения обязательств по Договору.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует по 31 декабря 2024 года включительно, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых до по Договору обязательств.

7.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 7.1. Договора, Договор считается продленным на следующий календарный год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

7.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору в письменной форме в виде единого документа, за исключением случаев, прямо установленных условиями Договора.

7.4. В случае расхождения условий Договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

7.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

7.6. Любые ссылки на закон и/или законодательство в Договоре считаются ссылками на закон и/или законодательство КР.

7.7. Заказчик подтверждает, что при заключении Договора ему и Пациенту предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.8. Сторонами согласовано, что с момента Акцепта Заказчиком Оферты в соответствии со ст. 203 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, при условии, что на момент Акцепта Заказчиком Оферты Пациент является совершеннолетним и/или является дееспособным лицом, Заказчик уполномочивает по доверенности Пациента на подписание от своего имени Спецификаций к настоящему Договору. В случае, если среди Пациентов несколько совершеннолетних и/или дееспособных лиц, то каждый из таких Пациентов считается уполномоченным Заказчиком на подписание Спецификаций к Договору. Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю оплату стоимости Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией(ями), подписанной(ыми) Пациентом(ами) от имени Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ